



**CASTELLO  
DI CASOLE**  
A BELMOND HOTEL  
TUSCANY

**HEALTH AND SAFETY  
DIRECTORY**

## 01 **WELCOME TO CASTELLO DI CASOLE**

We're delighted to reopen the doors of Castello di Casole and warmly welcome you back to our timeless refuge deep in the Tuscan countryside.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hideaway with confidence.

Look forward to discovering – or rediscovering – our unique escape. Meander through our vineyards and olive groves, enjoy magnificent views from our infinity pool, and savour traditional Tuscan cuisine. Head out to explore the treasures the Tuscan hills have to offer, enjoy an unforgettable stargazing experience or discover the fascinating history of the Etruscan civilization.

We've outlined the main procedures regarding your stay below. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see our website <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

Roberto Protezione, General Manager

## 02 **PRE-ARRIVAL & ARRIVAL**

### FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Italian government requires masks to be worn in all public areas, restaurants, grocery stores, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest needing one.

### TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

### CHECK-IN

Check in at the front desk. A valet will escort you. If there are other guests present, the valet will lead you to the Lounge to wait until the front desk is free. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

## 03 ACCOMMODATIONS

### CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

### IN-ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of products provided. We hope you'll enjoy using the items – hand sanitizer, hand lotion, bath salts, and healing salt crystal – during your stay, and feel free to take them home with you.

### SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: espresso machine, laundry service, magazines and other additional housekeeping services. Housekeeping services are available upon request during your stay. Please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services over the duration of your stay.

## 04 WINING & DINING

### RESTAURANT

Our restaurants and outdoor terraces have been spaced according to the latest country laws regarding social distancing. For breakfast, lunch or dinner, reservations of tables are required. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on your smartphone following the links at the QR codes displayed on your table or using the Belmond App. Single-use printed menus are available on request.

### IN-ROOM DINING

Our elaborate in-room dining menu allows you to savor specialties in the comfort of your room or on your outside terrace. You can also find additional menus, such as private bar, following the links on the QR codes you will find in your room or on the Belmond App.

### PRIVATE DINING

On request, we can set up a beautiful private dining experience for you in our garden with dreamy views over Tuscan hills, or in the seclusion of your private garden or terrace.

## 05 WELLBEING

### SPA

Massages and beauty treatments are available upon request.

Relaxation area is available upon reservation.

### FITNESS FACILITY

The gym is available by appointment and fitness equipment can be reserved. Please visit the Front Desk in the main building for assistance. Upon request you can also arrange private sessions with a personal trainer or yoga and pilates classes.

### POOL

Our pool is staffed to ensure adherence to social distancing guidelines in and around the pool and the pool capacity is limited. Lounge chairs and private cabanas can be reserved in advance at the Front Desk. We appreciate your cooperation in following social distancing requirements.

## 06 **OUT & ABOUT**

### PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all indoor areas in the hotel and in all public areas in and around Siena, including restaurants, bars and retailers.

### SIENA AND SURROUNDINGS

Don't miss the opportunity to enjoy the great outdoors and take in the breathtaking views Siena and Tuscany have to offer. Be sure to enjoy a stargazing session with our expert astronomer or join our experience on the traces of the Etruscan. For more information on our activities, please contact the Front Desk.

## 07 **FOND FAREWELL**

### CHECK-OUT

Check-out process at the front desk. Payment with a contactless option is preferable. Please take advantage of our paperless check out with the invoice sent via email.

## 08 **SAFETY FIRST – FOR ALL**

### WE VALUE EVERY MEMBER OF OUR STAFF

The star quality of each employee is a crucial part of what makes your stay with us unforgettable. We are proud to have been awarded the ISO 45001 Certification for Health and Safety in the workplace, the world's first International Standard for occupational health and safety management. This helps us reduce risks in the workplace for all our employees, ensuring everyone can work in a safe environment and provide you with the very best service.

## 01 **BENVENUTI A CASTELLO DI CASOLE**

Siamo felici di riaprire le porte di Castello di Casole e di tornare a darvi il benvenuto nella nostra tenuta adagiata sulle dolci colline toscane.

Alla luce della pandemia di COVID-19 vogliamo assicurarvi che la vostra sicurezza e la vostra salute sono per noi la massima priorità. Abbiamo accuratamente messo in atto nuovi protocolli per assicurarci che possiate continuare a godervi il soggiorno nella nostra struttura in totale sicurezza.

Vi invitiamo a scoprire, o riscoprire, il nostro angolo di paradiso. Perdetevi nel labirinto dei nostri vigneti e oliveti, ammirate splendide viste dalla nostra piscina panoramica e assaporate le migliori specialità della cucina tradizionale toscana. Partite alla scoperta dei tesori che Siena e la Toscana hanno da offrire, perdetevi nelle meraviglie del cielo stellato o viaggiate nel tempo sulle tracce degli Etruschi.

Qui sotto, trovate le procedure principali da seguire durante il vostro soggiorno. Per ulteriori informazioni sull'impegno di Belmond per dei viaggi sicuri, vi invitiamo a visitare il nostro sito <https://www.belmond.com/it/legal/coronavirus>

Nell'attesa di darvi presto di nuovo il benvenuto, vi invitiamo a rimanere al sicuro e a non perdere la vostra curiosità!

Roberto Protezione, General Manager

## 02 **PRE-ARRIVO E ARRIVO**

### MASCHERINA

Vi preghiamo di portare la vostra mascherina da utilizzare durante il soggiorno in hotel. Il governo italiano richiede che le mascherine siano indossate in tutti gli spazi interni, sui mezzi di trasporto pubblici, nei ristoranti, nei negozi e nei parchi. Possiamo fornire una mascherina monouso ad ogni ospite che ne abbia bisogno.

### CONTROLLO TEMPERATURA

Vi informiamo che sarà richiesto a tutti gli ospiti di sottoporsi a un controllo della temperatura a distanza all'arrivo. Chi non completa il controllo non potrà accedere all'hotel.

### CHECK-IN

Il check-in si effettua alla reception. Una persona addetta vi accompagnerà. In caso siano presenti altri ospiti, vi accompagneremo alla Lounge in attesa che la reception si liberi. Il distanziamento sociale deve essere mantenuto seguendo le indicazioni della segnaletica che troverete agli ingressi principali e nella hall.

## 03 **CAMERE E SUITE**

### PULIZIA

In Belmond rimaniamo costanti nel nostro approccio alla pulizia. Abbiamo collaborato con le principali autorità sanitarie e di igiene pubblico per garantire la protezione dei nostri ospiti, dei dipendenti e delle comunità. Sono stati implementati protocolli avanzati, che saranno costantemente rivisti per garantire il rispetto dei nostri standard sempre più elevati.

### KIT IN CAMERA

Nella vostra camera trovate una selezione di prodotti da noi forniti. Ci auguriamo che gradiate usare i nostri prodotti - disinfettante per le mani, lozione per le mani, sali da bagno e cristalli di sale - durante il vostro soggiorno e sentitevi liberi di portarli a casa con voi.

### SERVIZI SU RICHIESTA

Se lo desiderate, potete richiedere i seguenti servizi: macchina per caffè espresso, servizio di lavanderia, riviste e servizi di pulizia aggiuntivi. I servizi di pulizia sono disponibili su richiesta durante il vostro soggiorno. Si prega di contattare il nostro dipartimento di pulizie per programmare i servizi di pulizia per tutta la durata del vostro soggiorno.

## 04 **RISTORAZIONE**

### RISTORANTE

I nostri ristoranti e le nostre terrazze rispettano il distanziamento sociale richiesto dalle ultime leggi nazionali. Per la colazione, il pranzo e la cena, è richiesta la prenotazione del tavolo. Potete sfogliare i menu della colazione, del pranzo e della cena direttamente sul vostro smartphone seguendo i link ai codici QR esposti sul vostro tavolo o utilizzando la Belmond App. Menù stampati monouso sono disponibili su richiesta.

### SERVIZIO IN CAMERA

Il nostro elaborato menù per il servizio in camera consente di assaporare le nostre specialità nel comfort della vostra camera o all'aperto sulla vostra terrazza. Potete anche trovare menù aggiuntivi, come quello per il minibar, seguendo i link ai codici QR che trovate in stanza o sulla Belmond App.

### CENA PRIVATA

Su richiesta, possiamo organizzarvi un'esperienza culinaria unica privata nel nostro giardino con vista panoramica sulle colline toscane, o nella privacy della vostra terrazza o del vostro giardino privato.

## 05 **BENESSERE**

### SPA

I massaggi e i trattamenti di bellezza sono disponibili su richiesta. L'area relax è disponibile su prenotazione.

### PALESTRA

La palestra è disponibile su appuntamento e le attrezzature per il fitness possono essere prenotate. Si prega di rivolgersi alla Reception per assistenza. Su richiesta sono disponibili anche lezioni private con un personal trainer, o sessioni di yoga e pilates.

### PISCINA

La piscina è sorvegliata dal nostro personale per garantire il rispetto delle normative sul distanziamento sociale all'interno e intorno alla piscina e la capacità della piscina è limitata. Le sedie sdraio e le cabana private possono essere prenotate in anticipo presso la Reception. Vi ringraziamo per la vostra cooperazione.

## 06 **ATTIVITÀ**

### AREE PUBBLICHE

Le mascherine devono essere indossate in tutti gli spazi interni dell'hotel e in tutte le aree pubbliche di Siena e dintorni, inclusi ristoranti, bar e negozi.

### SIENA E DINTORNI

Non perdetevi l'occasione di godervi i grandi spazi aperti e ammirare le viste mozzafiato che Siena e la Toscana hanno da offrire. Vi consigliamo una sessione privata con il nostro esperto astronomo per ammirare le meraviglie del cielo oppure la nostra esperienza sulle tracce degli Etruschi. Per maggiori informazioni sulle nostre attività, si prega di contattare il concierge.

## 07 **ARRIVEDERCI**

### CHECK-OUT

La procedura di check-out si effettua presso la reception. È preferibile il pagamento con carte. Approfittate del nostro check-out in via digitale con l'invio della fattura via e-mail.

## 08 **LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO – PER TUTTI**

### OGNI NOSTRO DIPENDENTE È IMPORTANTE

Ogni membro del nostro staff contribuisce a rendere il vostro soggiorno indimenticabile, è per questo che siamo fieri di aver ottenuto la Certificazione ISO 45001, emanata dall'International Organization for Standardization (ISO) per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Questo ci permette di ridurre i rischi sul posto di lavoro per tutti i nostri dipendenti, in modo che possano offrirvi sempre il miglior servizio possibile.