

**SPLENDIDO**  
A BELMOND HOTEL  
PORTOFINO

**HEALTH AND SAFETY  
DIRECTORY**

## 01 **WELCOME TO SPLENDIDO**

We're delighted to reopen the doors of Splendido, a Belmond Hotel and warmly welcome you back to our iconic retreat in Portofino.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hideaway with confidence.

Look forward to discovering – or rediscovering – our corner of paradise. Stroll through our tranquil gardens, soak up the breezy views of the Gulf of Portofino, and feast on traditional Ligurian cuisine with a twist. Head out to explore the treasures the Italian Riviera has to offer. We recommend a stroll on the Mount of Portofino with a visit to a local ecofarm to experience the lush nature paired with incredible views.

We've outlined the main procedures regarding your stay below. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

Ermes De Megni, General Manager

## 02 **PRE-ARRIVAL & ARRIVAL**

### FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Italian government requires masks to be worn in all public areas, restaurants, grocery stores, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest needing one.

### TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

### CHECK-IN

Check in at the front desk from 15:00. A valet will escort you. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

### PARKING

Valet parking will be provided for all guests as usual. For other options, such as parking your own vehicle, please contact the hotel for assistance.

## 03 ACCOMMODATIONS

### CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

### IN-ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of products provided. We hope you'll enjoy using the items – hand sanitizer, hand lotion and disposable gloves – during your stay, and feel free to take them home with you.

### SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: mini-bar, laundry service, magazines and other additional housekeeping services. Housekeeping services are available upon request during your stay. Please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services over the duration of your stay.

## 04 WINING & DINING

### RESTAURANT

Our restaurants and outdoor terraces have been spaced according to the latest state and county laws regarding social distancing. In order to do so, the number of tables available is limited. Which is why for breakfast, we kindly ask you to be patient. For lunch or dinner, reservations of tables are required. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on your smartphone following the links at the QR codes displayed on your table. Single-use printed menus are available on request.

### IN-ROOM DINING

Our elaborate in-room dining menu allows you to savour specialties in the comfort of your room or on your outside terrace. You can also find additional menus, such as private bar, following the links on the QR codes you will find in your room.

### PRIVATE DINING

On request, we can set up a beautiful private dining experience for you on our garden footpath with dreamy views of the Gulf, or in the seclusion of your private terrace.

## 05 **WELLBEING**

### SPA

Massages and beauty treatments are available upon request.

### FITNESS FACILITY

The gym is available by appointment, and fitness equipment can be reserved. Please visit the Front Desk in the main building for assistance.

### POOL

Our pool is staffed to ensure adherence to social distancing guidelines in and around the pool and the pool capacity is limited to 26 people maximum. Lounge chairs need to be used in compliance with capacity limitations. We appreciate your cooperation in following social distancing requirements.

### PRIVATE LESSONS

Let a trainer put you through your paces in a private fitness session, or take advantage of our full array of outdoor activities such as hikes or bicycle rides on the Mount of Portofino.

## 06 **OUT & ABOUT**

### PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all indoor areas in the hotel and in all public areas in and around Portofino, including restaurants, bars and retailers.

### PORTOFINO AND SURROUNDINGS

The village of Portofino and its verdant natural surroundings give you ample opportunity to enjoy the great outdoors and breathtaking views. For more information on our activities, please contact the front desk.

## 07 **FOND FAREWELL**

### CHECK-OUT

Check-out process at the front desk by noon. Payment with a contactless option is preferable.

## 08 **SAFETY FIRST – FOR ALL**

### WE VALUE EVERY MEMBER OF OUR STAFF

The star quality of each employee is a crucial part of what makes your stay with us unforgettable. We are proud to have been awarded the ISO 45001 Certification for Health and Safety in the workplace, the world's first International Standard for occupational health and safety management. This helps us reduce risks in the workplace for all our employees, ensuring everyone can work in a safe environment and provide you with the very best service.

## 01 **BENVENUTI ALLO SPLENDIDO**

Siamo felici di riaprire le porte dello Splendido e di tornare a darvi il benvenuto nel nostro iconico hotel in Portofino.

Alla luce della pandemia di COVID-19 vogliamo assicurarvi che la vostra sicurezza e la vostra salute sono per noi la massima priorità. Abbiamo accuratamente messo in atto nuovi protocolli per assicurarci che possiate continuare a godervi il soggiorno nella nostra struttura in totale sicurezza.

Vi invitiamo a scoprire, o riscoprire, il nostro angolo di paradiso. Passeggiate nei nostri ampi e rilassanti giardini, ammirate le viste mozzafiato sul Golfo di Portofino e assaporate le migliori specialità della cucina ligure. Partite alla scoperta dei tesori che la Riviera italiana ha da offrire. Vi consigliamo una passeggiata sul Monte di Portofino con una visita ad un'azienda agricola locale per godere di una natura lussureggiante e di splendide viste.

Qui sotto, trovate le procedure principali da seguire durante il vostro soggiorno. Per ulteriori informazioni sull'impegno di Belmond per dei viaggi sicuri, vi invitiamo a visitare <https://www.belmond.com/it/legal/coronavirus>

Nell'attesa di darvi presto di nuovo il benvenuto, vi invitiamo a rimanere al sicuro e a non perdere la vostra curiosità!

Ermes De Megni, General Manager

## 02 **PRE-ARRIVO E ARRIVO**

### MASCHERINA

Vi preghiamo di portare la vostra mascherina da utilizzare durante il soggiorno in hotel. Il governo italiano richiede che le mascherine siano indossate in tutti gli spazi interni, sui mezzi di trasporto pubblici, nei ristoranti, nei negozi e nei parchi. Possiamo fornire una mascherina monouso ad ogni ospite che ne abbia bisogno.

### CONTROLLO TEMPERATURA

Vi informiamo che sarà richiesto a tutti gli ospiti di sottoporsi a un controllo della temperatura a distanza all'arrivo. Chi non completa il controllo non potrà accedere all'hotel.

### CHECK-IN

Il check-in si effettua alla reception a partire dalle 15:00. Una persona addetta vi accompagnerà. Il distanziamento sociale deve essere mantenuto seguendo le indicazioni della segnaletica che troverete agli ingressi principali e nella hall.

### PARCHEGGIO

Un nostro addetto al parcheggio è a disposizione per tutti gli ospiti come da consuetudine. Se preferite parcheggiare il vostro veicolo da soli, si prega di contattare l'hotel per assistenza.

## 03 **CAMERE E SUITE**

### PULIZIA

In Belmond rimaniamo costanti nel nostro approccio alla pulizia. Abbiamo collaborato con le principali autorità sanitarie e di igiene pubblico per garantire la protezione dei nostri ospiti, dei dipendenti e delle comunità. Sono stati implementati protocolli avanzati, che saranno costantemente rivisti per garantire il rispetto dei nostri standard sempre più elevati.

### KIT IN CAMERA

Nella vostra camera trovate una selezione di prodotti da noi forniti. Ci auguriamo che gradiate usare i nostri prodotti - disinfettante per le mani, lozione per le mani e guanti in lattice - durante il vostro soggiorno e sentitevi liberi di portarli a casa con voi.

### SERVIZI SU RICHIESTA

Se lo desiderate, potete richiedere i seguenti servizi: minibar, servizio di lavanderia, riviste e servizi di pulizia aggiuntivi. I servizi di pulizia sono disponibili su richiesta durante il vostro soggiorno. Si prega di contattare il nostro dipartimento di pulizie per programmare i servizi di pulizia per tutta la durata del vostro soggiorno.

## 04 **RISTORAZIONE**

### RISTORANTE

I nostri ristoranti e le nostre terrazze rispettano il distanziamento sociale richiesto dalle ultime leggi nazionali. Per la colazione, in caso di sovraffollamento, vi chiediamo gentilmente di attendere la disponibilità di un tavolo. Per il pranzo e la cena, è richiesta la prenotazione del tavolo. Potete sfogliare i menu della colazione, del pranzo e della cena direttamente sul vostro smartphone seguendo i link ai codici QR esposti sul vostro tavolo. Menù stampati monouso sono disponibili su richiesta.

### SERVIZIO IN CAMERA

Il nostro elaborato menù per il servizio in camera consente di assaporare le nostre specialità nel comfort della vostra camera o all'aperto sulla vostra terrazza. Potete anche trovare menù aggiuntivi, come quello per il minibar, seguendo i link ai codici QR che trovate in stanza.

### CENA PRIVATA

Su richiesta, possiamo organizzarvi un'esperienza culinaria unica privata nel nostro giardino con vista da sogno sul Golfo, o nella privacy della vostra terrazza.

## 05 **BENESSERE**

### SPA

I massaggi e i trattamenti di bellezza sono disponibili su richiesta.

### PALESTRA

La palestra è disponibile su appuntamento e le attrezzature per il fitness possono essere prenotate. Si prega di rivolgersi alla Reception per assistenza.

### PISCINA

La piscina è sorvegliata dal nostro personale per garantire il rispetto delle normative sul distanziamento sociale all'interno e intorno alla piscina e la capacità della piscina è limitata a un massimo di 26 persone. La disponibilità dei lettini è soggetta alla capacità massima indicata in precedenza. Vi ringraziamo per la vostra cooperazione.

### LEZIONI PRIVATE

Lasciate che un nostro trainer vi metta alla prova in una sessione di fitness privata, o approfittate della nostra vasta gamma di attività all'aperto, come escursioni o gite in bici sul Monte di Portofino.

## 06 **ATTIVITA'**

### AREE PUBBLICHE

Le mascherine devono essere indossate in tutti gli spazi interni dell'hotel e in tutte le aree pubbliche di Portofino e dintorni, inclusi ristoranti, bar e negozi.

### PORTOFINO E DINTORNI

Il centro di Portofino e la sua incantevole natura circostante vi offrono l'opportunità di godere dei grandi spazi aperti e delle viste mozzafiato. Per maggiori informazioni sulle nostre attività, si prega di contattare il concierge.

## 07 **ARRIVEDERCI**

### CHECK-OUT

La procedura di check-out si effettua presso la reception entro le 12:00. È preferibile il pagamento con carte.

## 08 **LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO – PER TUTTI**

### OGNI NOSTRO DIPENDENTE È IMPORTANTE

Ogni membro del nostro staff contribuisce a rendere il vostro soggiorno indimenticabile, è per questo che siamo fieri di aver ottenuto la Certificazione ISO 45001, emanata dall'International Organization for Standardization (ISO) per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Questo ci permette di ridurre i rischi sul posto di lavoro per tutti i nostri dipendenti, in modo che possano offrirvi sempre il miglior servizio possibile.