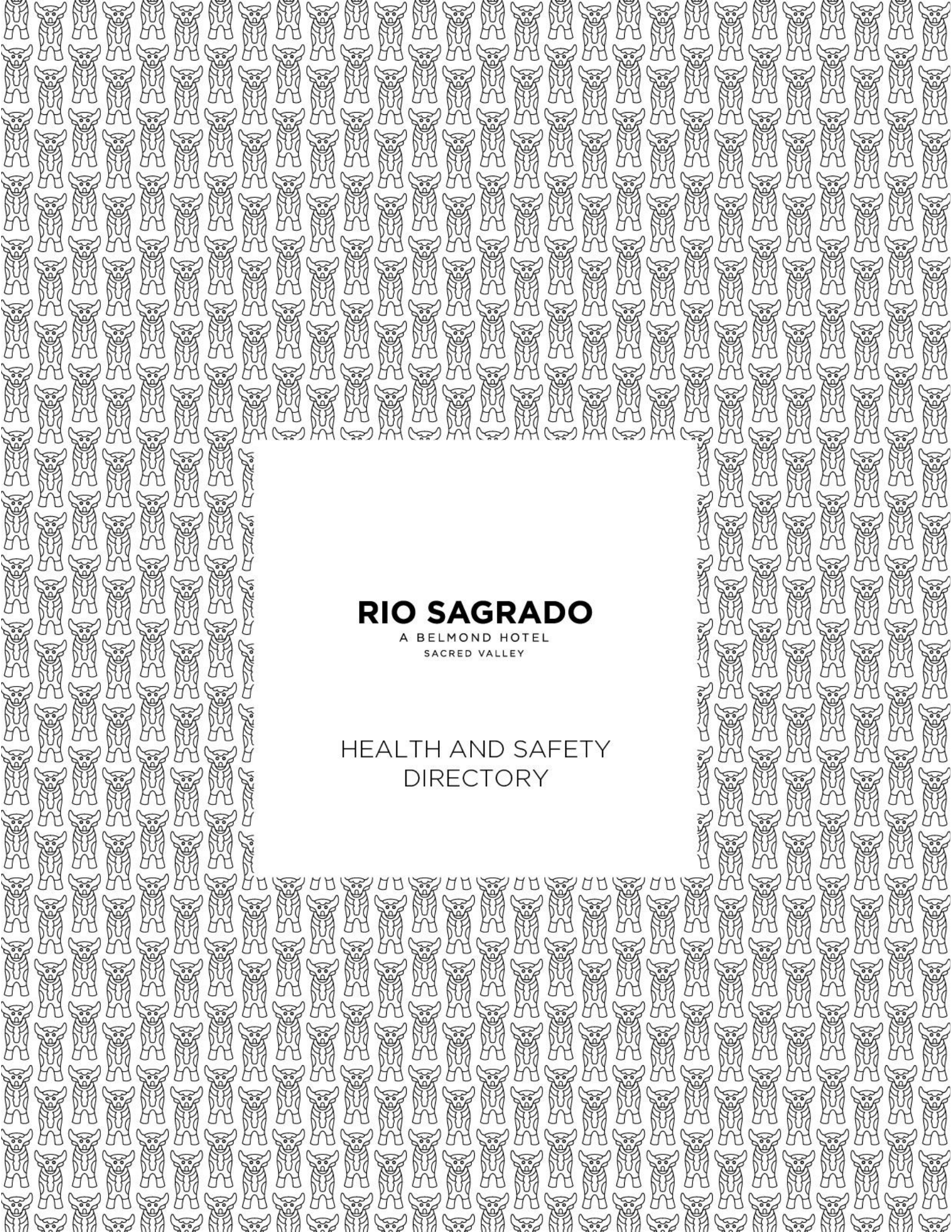




RIO SAGRADO

A BELMOND HOTEL
SACRED VALLEY

HEALTH AND SAFETY DIRECTORY

01 WELCOME TO RIO SAGRADO, A BELMOND HOTEL

We are delighted to reopen the doors of Rio Sagrado and give you a warm welcome.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of the Urubamba Valley with confidence.

Look forward to discovering or rediscovering our gastronomic paradise surrounded by nature. Stroll through our peaceful gardens, soak up the magnificent mountain and river views, and feast on traditional Peruvian cuisine. Then head out to explore the unparalleled treasures the Valley has to offer.

Below we have summarized the main procedures related to your stay. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please visit <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

Arturo Schwarz
General Manager

02 PRE-ARRIVAL & ARRIVAL

FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Peruvian government requires that masks be worn in all public areas, restaurants, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest who needs one.

CHECK-IN

Upon arrival, and after disinfecting your luggage, a concierge will escort you to our front desk. If there are guests present, the concierge will lead you to the lounge to wait until the front desk is free. Physical distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area. You will be offered the choice between conventional check-in and check-in at our virtual service station.

PARKING

All guests have allocated parking spaces. Please contact the concierge for assistance.

03 ACCOMMODATIONS

IMPROVED HYGIENE PROTOCOLS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. To this end, we have worked with leading health and hygiene authorities to ensure that our guests, employees and the community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld. To implement the measures quickly and successfully, we have appointed an internal COVID-19 safety management team led by the hotel's General Manager. We want to help you make the most of your stay while ensuring we meet the highest standards in the travel industry. These are audited by a third party specialist.

ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of products, including a face mask and hand sanitizer. Feel free to use these items during your stay and to take them home with you.

SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: mini-bar, laundry service, turndown service as well as other additional housekeeping services. A daily housekeeping service will be conducted automatically. If you have any preferred timings, please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services for the duration of your stay.

04 WINING & DINING

RESTAURANT

Our restaurants and outdoor terraces have been spaced according to the latest state and government laws regarding physical distancing. You can browse all our menus on your smartphone, following the links at the QR codes displayed in the restaurant. Printed menus are available on request.

PRIVATE DINING

Our elaborate room menu allows you to savor delicious local specialties in the comfort of your room or on your outdoor terrace. If you wish, we can organize a beautiful private dinner for you if you occupy one of our Villas or on your private terrace.

05 WELLBEING

SWIMMING POOL

The capacity of our swimming pool is limited to a maximum of 15 people. We appreciate your cooperation in following up on the physical distance requirements.

PRIVATE LESSONS

Take advantage of our wide range of outdoor activities, such as jogging around the hotel grounds or further afield, bicycle tours and yoga sessions.

06 OUT & ABOUT

PUBLIC AREAS

Masks should be worn in all interior areas of the hotel and in all public areas in and around Urubamba, including restaurants and archaeological sites.

07 FOND FAREWELL

CHECK-OUT

Check-out is available at the reception desk. Contactless payment is preferable. Please take advantage of our paperless check-out option using the invoice sent via email.

08 LOOKING AFTER OUR STAFF

To provide the finest service we must feel our best: all of our associates have undergone a health screening prior to the hotel's reopening, and a doctor constantly monitors their health and temperature. We have also implemented a comprehensive training plan, which will be regularly updated. All individual efforts to stay safe will strengthen the preventative measures we have in place, and guarantee a safe environment for all.

If you have any questions regarding our COVID-19 protocols, or if you would like to receive our suggested activities during your stay, feel free to reach out to us via rsg.recepcion@belmond.com or using our Belmond App.

01 BIENVENIDOS A RÍO SAGRADO, A BELMOND HOTEL

Estamos encantados de reabrir las puertas de Río Sagrado y darles una calurosa bienvenida.

A la luz de la pandemia de COVID-19, queremos asegurarle que su seguridad y bienestar son nuestra mayor prioridad. Hemos puesto en marcha nuevos y cuidadosos protocolos, asegurando que puedan seguir disfrutando de los placeres del Valle de Urubamba con confianza.

Esperamos descubrir o redescubrir nuestro paraíso gastronómico en medio de la naturaleza. Paseen por nuestros tranquilos jardines, disfruten de las vistas al río Urubamba, las montañas y dense un festín con la cocina tradicional Peruana. Salgan a explorar los tesoros que el Valle tiene para ofrecer.

A continuación hemos resumido los principales procedimientos relativos a su estancia. Para más información sobre el compromiso de Belmond para un viaje seguro, por favor vea <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

Esperamos verlos pronto. Hasta entonces, manténgase seguro, manténgase bien, y mantenga la curiosidad!

Arturo Schwarz
Director General

02 PRE-LLEGADA Y LLEGADA

MASCARILLAS

Por favor, recuerde traer su propia mascarilla al hotel. El gobierno Peruano requiere que se usen mascarillas en todas las áreas públicas, restaurantes, tiendas y parques. Podemos proporcionar una mascarilla desechable de un solo uso para cualquier huésped que lo necesite.

CHECK-IN

A su llegada, usted será acompañado al lobby para esperar hasta que la recepción esté libre. El distanciamiento físico será efectivo, con señalización en las entradas principales y en el área del lobby. Se le ofrecerá la posibilidad de elegir entre el check-in convencional o la opción de registrarse en nuestra estación de servicio virtual.

ESTACIONAMIENTO

Todos los huéspedes tienen espacios de estacionamiento asignados. Por favor, contacte con el conserje para que le ayude.

03 SUITES

MEJORES PROTOCOLOS DE HIGIENE

Como es de esperar, seguimos siendo inflexibles en nuestro enfoque de la limpieza. Para ello, hemos colaborado con las principales autoridades de salud e higiene para asegurar que nuestros huéspedes, empleados y la comunidad estén protegidos. Se han implementado protocolos mejorados, que serán revisados constantemente para garantizar que se mantengan nuestros estándares aún más altos. Para implementar las medidas de forma rápida y exitosa, hemos nombrado un equipo interno de gestión de la seguridad de COVID-19 dirigido por la Gerente General del hotel. Queremos que aproveche al máximo su estancia y que cumpla con los más altos estándares de higiene de la industria turística. Estos son auditados por un especialista tercerizado.

PAQUETE DE CUIDADO EN LA HABITACIÓN

Usted encontrará en su habitación una selección de productos proporcionados que incluyen: mascarilla facial y desinfectante para manos. Esperamos disfrute usándolo y siéntase libre de llevarlos a casa.

SERVICIOS A SOLICITUD

Por favor, solicite los siguientes servicios si los desea: mini-bar, servicio de lavandería, servicio de recogida de basura, así como otros servicios adicionales de limpieza. El servicio de limpieza diaria se realizará automáticamente. Si tiene algún horario preferido, por favor contacte con nuestro Departamento de Housekeeping para programar los servicios de limpieza para la duración de su estancia.

04 COMIDAS & BEBIDAS

RESTAURANTE

Nuestros restaurantes y terrazas exteriores han sido acondicionados de acuerdo a las últimas leyes gubernamentales en cuanto al distanciamiento físico. Puede navegar por nuestros menús de desayuno, almuerzo y cena en su smartphone siguiendo los enlaces de los códigos QR que aparecen en el restaurante. Los menús impresos están disponibles a petición.

CENA PRIVADA

Nuestro elaborado menú de la habitación le permite saborear las especialidades locales en la comodidad de su habitación o en su terraza exterior. Si lo desea, podemos organizar una hermosa cena privada para usted si ocupa una de nuestras Villas o en su terraza privada.

05 BIENESTAR

PISCINA

La capacidad de nuestra piscina está limitada a un máximo de 15 personas. Agradecemos su cooperación en el seguimiento de los requisitos de distanciamiento físico.

CLASES PARTICULARES

Aprovecha nuestra amplia gama de actividades al aire libre como trotar por el circuito dentro y fuera del hotel, paseos en bicicleta o sesiones de yoga.

06 ACTIVIDADES

ÁREAS PÚBLICAS

Se deben usar mascarillas en todas las áreas interiores del hotel y en todas las áreas públicas de Urubamba y sus alrededores, incluyendo restaurantes y sitios arqueológicos.

07 DESPEDIDA

CHECK-OUT

El proceso de check-out es en la recepción. El pago con una opción sin contacto es preferible. Por favor, aproveche nuestro check-out sin papel, a través de la factura electrónica que le será enviada por correo electrónico.

08 CUIDANDO A NUESTRO PERSONAL

Para ofrecer el mejor servicio debemos sentirnos lo mejor posible: todos nuestros asociados se han sometido a un examen de salud antes de la reapertura del hotel, y un médico controla constantemente su salud y temperatura. También hemos puesto en marcha un plan de formación integral, que se actualizará regularmente para garantizar un ambiente seguro para todos. Todos los esfuerzos individuales para mantenerse seguros fortalecerán las medidas preventivas que tenemos en marcha.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros protocolos COVID-19, o si desea recibir nuestras actividades sugeridas durante su estancia, no dude en contactarnos a través de rsg.recepcion@belmond.com o usando nuestra aplicación Belmond.