

BELMOND
COPACABANA PALACE
RIO DE JANEIRO

DIRECTORY

01 **WELCOME TO YOUR OASIS**

We're delighted to reopen the doors of our iconic retreat and warmly welcome you back to Rio de Janeiro.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hotel with confidence.

Look forward to discovering – or rediscovering – what our guests have called an oasis in the city. Relax by our legendary pool and let yourself be transported to another age. Admire the exquisite details of our striking architecture, and indulge in our celebrated cuisine. Stay within the hotel to enjoy all the unique experiences it offers, or step outside to explore the energy of Rio, a city that provides a vibrant connection with nature, art and wellbeing, and resonates with inimitable Carioca culture.

On the following pages we've outlined the main procedures regarding your stay. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

I look forward to meeting you in person soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!



Andrea Natal, Area Manager Brazil & General Manager
Belmond Copacabana Palace

02 DISCOVERING BELMOND COPACABANA PALACE

Our architectural marvel overlooking Copacabana Beach was commissioned in 1922 to celebrate a century of Brazilian independence. Among its gleaming classic interiors you'll find an oasis of calm away from the bustle of the city.

The hotel has always been a beacon for jet setters and a stage for dazzling events. Throughout the 1930s, the Golden Room was Latin America's foremost live venue, hosting celebrated performers from Josephine Baker and Ella Fitzgerald to Nat King Cole. In 1933, it featured in the Fred Astaire and Ginger Rogers movie *Flying Down to Rio*. Nearly 80 years later, it was the backdrop to the Rolling Stones' biggest ever concert.

Three years before our group acquired the property, in 1989, the hotel was designated as a listed building of National Historical Heritage. Since then, we've taken painstaking care over restoring rooms and adding new features to ensure The Copa - as it's affectionately called - maintains its unique charm, while offering the highest levels of service.

Within our walls you'll find endless delights to enrich your Rio experience.

03 PRE-ARRIVAL & ARRIVAL

FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Rio de Janeiro Health Department requires masks to be worn in all of the city's public areas, restaurants, grocery stores, shops and beaches. Masks will be provided in your room in case you need them.

TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

PARKING

Valet parking will be provided for all guests as usual. For other options, such as parking your own vehicle, please contact the hotel for assistance.

CHECK-IN

Why not take advantage of the digital check-in option available on our Belmond app?

Alternatively, you can also check in at the front desk. If there are other guests present in the check-in area, an employee will escort you to a lounge to relax with a welcome drink until the front desk is free. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

04 ACCOMMODATIONS

CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

IN-ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of protective and hygiene products. They will be replaced during the daily housekeeping service.

IN-ROOM SERVICES AVAILABLE ON REQUEST

Please request the following services if you would like them:

MINIBAR

For your own safety, your room's minibar will be empty upon arrival. However, we will be delighted to stock it with your customized preferences. Browse the special menu we've created and, should you wish to request any items, simply contact us on extension 0.

HOUSEKEEPING SERVICE

As part of the new protocol, your room will only be cleaned when you are out. Please let us know your preferred time for this service. We recommend you schedule a time that applies for the duration of your stay. If you would like a turndown service in the evening, please contact us to request it.

OTHER SERVICES

For other requests, such as laundry and ironing, stationery items and extra amenities, don't hesitate to contact us.

05 OUR SERVICES

INTERNET

The hotel offers free WiFi connection in all rooms and public areas. Please log in with your username and password, which will be provided at Reception.

PRESSREADER

An exclusive digital service with over 3,000 periodicals in 18 languages is available to you with our compliments. Simply connect to the hotel WiFi network, download the PressReader app and enjoy a wealth of reading.

SPA, SAUNA & BEAUTY SALON

Unfortunately, at this time, these facilities will remain closed during your stay.

SWIMMING POOL

Our fully heated, semi-Olympic-size swimming pool is open daily from 7am to 7pm. Our attendants will be at your disposal for any assistance and information regarding usage procedures. Please note, the space between sun loungers must be maintained in accordance with social distancing regulations.

FITNESS FACILITY

Our gym, located in the Tower building, is available each day from 7am to 10pm. In line with social distancing guidance, we ask you to make an appointment in advance should you wish to use it.

BUSINESS CENTER

To use the facility, please make an appointment with our Front Office team.

BEACH SERVICE

Chill out on the sands of Copacabana Beach. Our attendants will be on hand to assist you from 8am to 5pm. Towels, sun beds and amenities are available in the hotel's private area.

OTHER ACTIVITIES

For tennis court bookings, bike rental, hotel guided tours and more information, don't hesitate to contact our expert concierge team.

06 WINING & DINING

BREAKFAST

Enjoy à la carte breakfast at our Pergula Restaurant from 6.30am to 10.30am, Monday to Friday, and from 7am to 11am on weekends and holidays. Room service breakfast is also available on request for an additional charge.

PERGULA

Our vibrant restaurant, serving international and local cuisine, has been spaced according to the latest state laws regarding social distancing. For this reason, we advise you to reserve a table in advance. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on the Belmond app on your smartphone. Printed menus are available on request.

MEE

For the time being, our pan-Asian restaurant will remain temporarily closed.

RISTORANTE HOTEL CIPRIANI

Specializing in authentic Italian flavors, our Michelin-starred restaurant is open for dinner from 7pm to 12 midnight, Monday to Saturday, by prior reservation only. For a truly indulgent experience, try renowned Chef Nello Cassese's two tasting menus.

POOL BAR

This is temporarily closed.

IN-ROOM DINING

Operating 24h daily, our elaborate in-room dining menu allows you to savor specialties in the comfort of your room. You'll find the in-room dining menu and wine list on the Belmond app.

PRIVATE DINING

Let us set up a magical private dining experience for you in a secluded location of the hotel. Available on request. Please contact our team for more information.

07 **OUT & ABOUT**

PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all public areas in and around the city, including restaurants, coffee shops, curbside pickup and retailers.

BEACHES AND PARKS

Beaches, parks, hiking trails and cycling paths in Rio are open, giving you ample opportunity to enjoy the great outdoors and breathtaking views. For more information on our activities, please contact our concierge team.

OUR FAVORITE PLACES

Discover more of this exceptional destination by following our concierge team's top tips. Go beyond the must-see sights to explore hidden treasures. For more information, contact our Front Office.

08 SAFETY & SECURITY

EMERGENCY PHONE NUMBER

For assistance in an emergency and/or to get in touch with your local embassy, please dial 0 from your room phone.

FIRE & EVACUATION

Please read the instructions on the back of your own door, which indicate emergency exits and the location of assembly points and fire extinguishers.

MEDICAL SERVICES

We work in conjunction with local private clinics to provide any medical assistance you may need. Please call Reception for assistance.

SAFE

Please store any valuables in your in-room safe. We regret we cannot assume liability for any items not placed there.

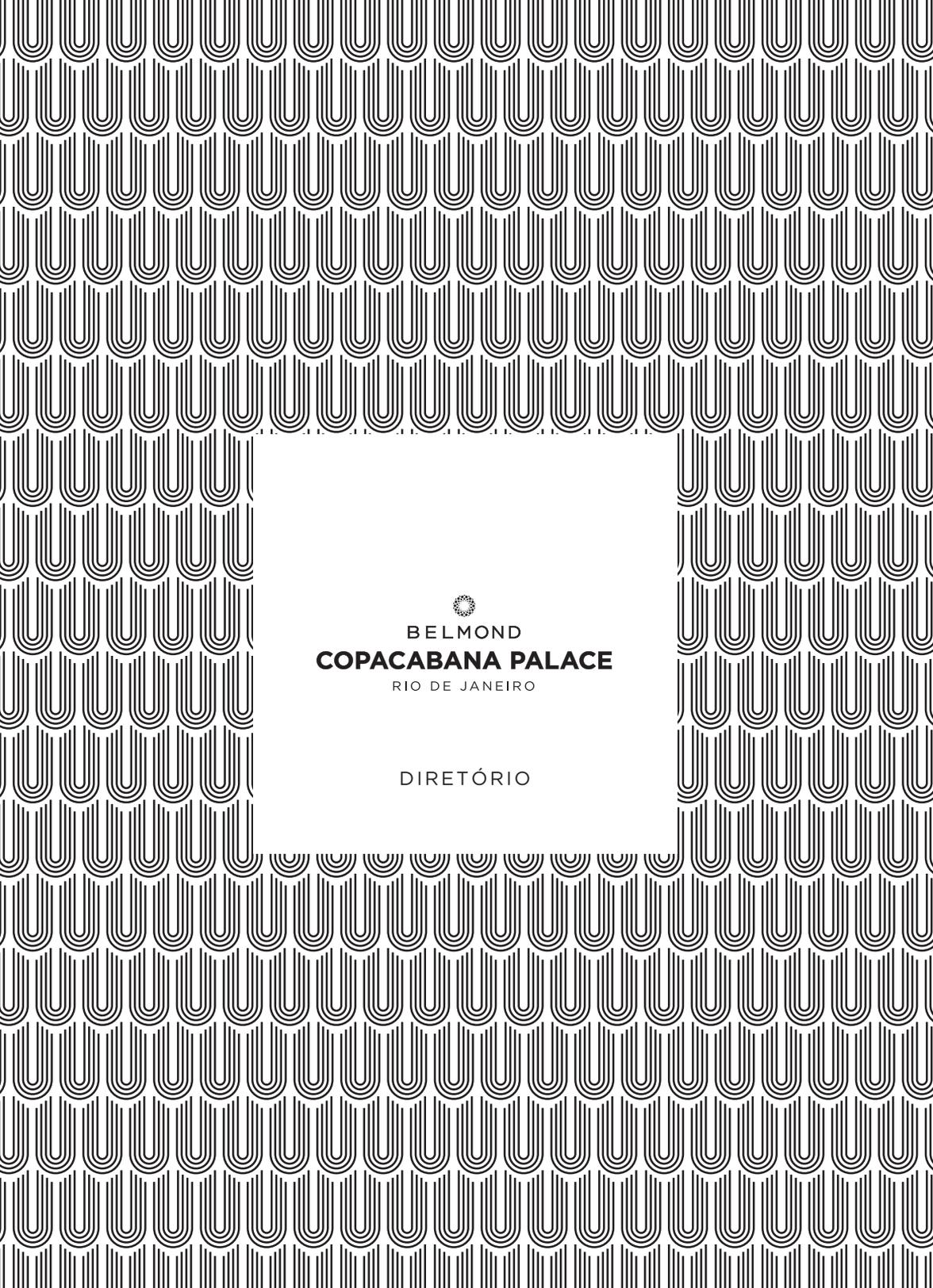
VOLTAGE

The standard voltage in Rio de Janeiro is 110v. Plug adapters are available in your desk drawer. Should you require a power converter, simply dial 0 and speak to Guest Services.

09 **FOND FAREWELL**

CHECK-OUT

Use our Belmond app to enjoy virtual checkout. While you're there, why not explore other Belmond properties around the world or read our inspiring publications to help you plan your next adventure?



BELMOND
COPACABANA PALACE
RIO DE JANEIRO

DIRETÓRIO

01 SEJA BEM-VINDO AO COPA

Estamos muito felizes em reabrir as portas do Belmond Copacabana Palace e calorosamente acolhermos você no nosso icônico hotel na cidade maravilhosa.

Levando em séria consideração a pandemia do COVID-19, queremos garantir que sua segurança e bem-estar sejam nossa maior prioridade. Criamos novos protocolos cuidadosos, garantindo que você possa continuar desfrutando os prazeres de nosso palácio com confiança.

Ansiosos para descobrir - ou redescobrir - o que os hóspedes chamam de "Oasis do Rio". Relaxe à beira da nossa histórica piscina para ser transportado para uma outra década, aprecie cada detalhe da nossa beleza arquitetônica à beira-mar e delicie-se com a nossa renomada cozinha. Fique no hotel para desfrutar de experiências únicas ou saia para explorar a energia vibrante do Rio de Janeiro, a cidade que te proporciona uma conexão singular com a natureza, a arte e o bem-estar, o que transforma a cultura carioca em algo tão especial.

Quanto a mim, confesso que sou completamente apaixonada pelo Rio de Janeiro e terei o maior prazer em compartilhar todas as minhas dicas sobre a cidade com você. Espero, sinceramente, que sua estada seja incrível!

Descrevemos os principais procedimentos relacionados à sua estada abaixo. Para obter mais informações sobre o compromisso da Belmond com viagens seguras, consulte <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

Esperamos vê-lo em breve. Até lá, fique seguro, fique bem e fique curioso!



Andrea Natal, Area Manager Brazil & General Manager
Belmond Copacabana Palace

02 **DESCOBRINDO O BELMOND COPACABANA PALACE**

Nosso icônico hotel, com vista para a praia de Copacabana, foi idealizado em 1922 com o objetivo de celebrar o centenário da Independência do Brasil. Por dentro de suas paredes clássicas, você encontrará um refúgio calmo e acolhedor longe da cidade movimentada.

O hotel sempre foi um atrativo para celebridades e membros da alta sociedade, bem como palco para grandes eventos. Em 1933, ele foi citado e serviu de cenário para várias cenas do filme *“Voando para o Rio”*, estrelado por Fred Astaire e Ginger Rogers. Quase 80 anos depois, foi background do maior show da história dos Rolling Stones. Ao longo da década de 1930, o Golden Room foi o salão mais badalado da América Latina, hospedando inúmeras celebridades, entre elas Josephine Baker, Ella Fitzgerald e Nat King Cole. Esses são alguns dos inúmeros destaques e histórias do hotel.

O ano de 1989 foi decisivo: nosso grupo adquiriu o Copa, 3 anos depois de ter sido tombado pelo Patrimônio Histórico Nacional. Desde então, temos nos preocupado em restaurar nossas instalações e acrescentar novos recursos para garantir que o Copa – como é carinhosamente chamado – mantenha seu charme único, oferecendo os mais altos níveis de serviço.

Dentro das nossas instalações, você encontrará muita história e infinitas opções para enriquecer sua experiência no Rio.

03 PRÉ-CHEGADA E CHEGADA

MÁSCARAS FACIAIS

Por favor, traga sua própria máscara para o hotel. Os órgãos locais de saúde exigem que máscaras sejam utilizadas em todas as áreas públicas da cidade, restaurantes, mercearias, lojas e praias. Caso necessário, disponibilizamos de máscaras descartáveis em todos os quartos, para sua utilização.

VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA

Por favor, esteja ciente de que, para sua própria segurança, solicitaremos a todos os hóspedes que sejam submetidos a uma verificação de temperatura à chegada. Quem se recusar a concluir a verificação não terá a utilização dos serviços do hotel permitida.

ESTACIONAMENTO

O serviço permanecerá sendo fornecido com manobrista a todos os hóspedes, como de costume. Para maior segurança, encorajamos a estacionar seu próprio veículo com toda a assistência necessária do funcionário.

CHECK-IN

Por que não aproveitar a opção de check-in digital disponível em nosso aplicativo Belmond?

Como alternativa, o seu check-in poderá ser feito regularmente na recepção. Se no momento da sua chegada muitos hóspedes já estiverem em atendimento, um funcionário lhe acompanhará até um local confortável para aguardar com uma bebida de boas-vindas até que a recepção esteja desocupada. O distanciamento social será solicitado em todo momento, através de sinalização exibida na entrada principal, área do lobby e elevadores.

04 ACOMODAÇÕES

LIMPEZA

Como seria de se esperar, continuamos minuciosos em nossa abordagem à limpeza. Trabalhamos juntos das principais autoridades de saúde e higiene para garantir a proteção de nossos hóspedes, funcionários e comunidade. Protocolos aprimorados foram implementados e estes serão constantemente revisados para garantir que nossos altos padrões sejam mantidos.

ITENS DE CUIDADO E PROTEÇÃO PESSOAL

No seu quarto, você encontrará uma seleção de produtos de proteção e higienização. Os mesmos serão repostos diariamente durante o serviço de limpeza.

SERVIÇOS NO QUARTO DISPONÍVEIS MEDIANTE SOLICITAÇÃO

Por favor, solicite os serviços abaixo se desejar:

MINIBAR

Para sua própria segurança, o mini bar de seu quarto estará vazio à sua chegada. No entanto, será um prazer personalizá-lo de acordo com a sua preferência. Criamos um menu com opções especiais e para solicitar qualquer item entre em contato com o ramal #0.

SERVIÇO DE GOVERNANÇA

Por precaução, os serviços de higienização do quarto deverão ocorrer durante a sua ausência. À noite em especial, para que o serviço de abertura de cama ocorra, você deverá solicitá-lo à nossa equipe de governança pessoalmente ou através do telefone. Para melhor atendê-lo, sugerimos que você agende um horário de sua preferência para todo o período de sua estada.

DEMAIS SERVIÇOS

Para outras solicitações como lavanderia e passadoria, itens de papelaria, amenidades e enxoval extra, não hesite em nos contatar.

05 SERVIÇOS

INTERNET

O hotel dispõe de conexão Wi-fi grátis em todos os quartos e áreas públicas. Por favor, utilize o seu login e senha para se conectar, que lhe será disponibilizado em nossa Recepção.

JORNAL E MATERIAIS DE LEITURA

Um exclusivo serviço digital com mais de 3,000 publicações em 18 idiomas está disponível a você como uma cortesia nossa. Para acessar o conteúdo, apenas conecte-se ao nosso wifi, baixe o aplicativo 'Pressreader' e aproveite a leitura.

SPA, SAUNA E SALÃO DE BELEZA

Os serviços se encontram temporariamente suspensos.

PISCINA

Nossa piscina semi olímpica aquecida está disponível para sua utilização diariamente das 7h00 às 19h00. Os nossos atendentes estarão à sua disposição para qualquer assistência e informações sobre as normas de utilização. Por favor, note que os espaços entre as espreguiçadeiras devem ser mantidos, devido à regra de distanciamento social.

ACADEMIA

Em respeito às normas referentes a aglomerações e distanciamento social estabelecidas pelos órgãos locais, recomendamos o agendamento prévio do horário de sua preferência para a utilização do ginásio, que opera diariamente das 7h00 às 10h00, por favor, fique à vontade para visitar nossa facilidade, localizada no prédio anexo, para assistência e mais informações.

BUSINESS CENTER

Para a utilização, por favor, agende um horário com nossa equipe de Recepção.

SERVIÇO DE PRAIA

Toalhas, espreguiçadeiras e amenidades estão disponíveis no nosso espaço na areia em frente ao hotel. A nossa equipe de praia estará à seu dispor para qualquer assistência diariamente, das 8h00 às 17h00.

DEMAIS ÁREAS E SERVIÇOS

Para agendamento da quadra de tênis, bicicletas, visita guiada pelas nossas instalações e outras informações, não hesite em contatar a nossa equipe de concierge.

06 GASTRONOMIA

CAFÉ DA MANHA

Servido no estilo a la carte no Restaurante Pérgula das 6h30 às 10h30 (Segunda a Sexta) e das 7h00 às 11h00 (finais de semana e feriados). Opções de café da manhã no quarto cobrado à parte também estão disponíveis através de solicitação.

PÉRGULA

O salão de nosso restaurante de culinária internacional foi organizado de acordo com as mais recentes leis municipais sobre distanciamento social. Por esta razão, nós encorajamos você a reservar a sua mesa com antecedência. Você pode visualizar os nossos menus de café da manhã, almoço e jantar no aplicativo da Belmond em seu celular. Menus impressos estarão disponíveis no local.

MEE

Durante esse período de retomada dos nossos serviços o nosso estrelado restaurante Pan Asiático manterá a sua operação suspensa.

RISTORANTE HOTEL CIPRIANI

Premiado com uma estrela Michelin, o restaurante está aberto para jantar somente com pré reserva, de segunda à sábado, das 19h00 à 00h00. No menu, você encontrará uma perfeita viagem pela típica culinária italiana com um toque contemporâneo. Para uma experiência exclusiva, o premiado Chef Nello Cassese, preparou duas opções especiais de menu degustação.

BAR DA PISCINA

Fechado temporariamente.

ROOM SERVICE

Funcionando 24h diariamente, nosso elaborado menu de room service lhe permite saborear especialidades no conforto do seu quarto. Você pode encontrar um menu de jantar e uma lista de vinhos no aplicativo da Belmond.

JANTAR PRIVATIVO

Sob solicitação, podemos configurar uma bela experiência de jantar para você em um local especial. Entre em contato com nossa equipe para obter mais informações.

07 **POR AÍ**

ÁREAS PÚBLICAS

Máscaras devem ser usadas em todas as áreas públicas da cidade, incluindo restaurantes, cafeterias, shoppings e lojas de rua.

PRAIAS E NATUREZA

As praias, parques, trilhas para caminhadas e ciclovias do Rio de Janeiro estão abertos, dando a você uma ampla oportunidade de apreciar a vida ao ar livre e as vistas deslumbrantes da cidade.

NOSSOS LUGARES FAVORITOS

Consulte a lista elaborada pelo nosso Concierge, com dicas que vão além dos pontos mais conhecidos do Rio. Descubra lugares escondidos e desfrute de experiências únicas.

08 **SEGURANÇA & EMERGÊNCIA**

NÚMEROS DE TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Para qualquer assistência emergencial e/ou para entrar em contato com a embaixada local, favor digite 0 no telefone de seu quarto.

EMERGÊNCIA E EVACUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO.

Por favor, leia as instruções atrás da porta de sua acomodação. Ali estão indicadas as saídas de emergência e a localização de pontos de encontro e extintores de incêndio.

SERVIÇOS MÉDICOS.

Recomendamos clínicas particulares locais para proporcionar qualquer assistência médica necessária.

COFRES

Disponíveis em todos os apartamentos. Devem ser utilizados para guardar objetos de valor.

O hotel não se responsabiliza por itens deixados fora do cofre.

VOLTAGEM

A voltagem padrão no Rio de Janeiro é de 110v e adaptadores de tomada estão disponíveis na gaveta de sua escrivaninha. Caso necessite de um transformador para 220v, entre em contato com nossa equipe no ramal 0.

09 **ATÉ BREVE**

CHECK-OUT

Use nosso aplicativo Belmond para efetuar o seu o check-out virtual. Enquanto você estiver navegando por lá, por que não explorar outras propriedades de Belmond no mundo ou ler nossas publicações inspiradoras para ajudá-lo a planejar a sua próxima aventura?